

Programa e-learning:

Diploma de Participación social y metodología de Intervención comunitaria

|| 170 horas
2020 

Introducción

El modelo Participación Ciudadana en Salud, en sus diversos ejes programáticos pone su foco de trabajo en las personas. Dicho fundamento implica la consideración de las necesidades y expectativas de los(as) usuarios y sus familias, en un contexto de participación mutua junto a los Centros de Atención primaria, en la definición de las diversas acciones para el desarrollo de procesos de mejora. Estos procesos de cambio requieren de la participación de las personas y organizaciones comunitarias, fruto de la reflexión de sus derechos y de la búsqueda de soluciones a sus problemáticas particulares. Para esto debe establecerse un modelo de relación, entre el equipo de salud, las personas, sus familias y la comunidad que esté basado en la corresponsabilidad del cuidado de la salud y enfatizando en los derechos y deberes de las personas, tanto del equipo de salud como de los usuarios.

El aprendizaje de metodologías participativas y técnicas de trabajo grupal constituye un paso para construir espacios de encuentro, diálogo y reflexión que ayuden en la generación de mejoras sociales, culturales, económicas y de salud en las comunidades.

Destinatarios

Para Profesionales de la Salud, Médicos(as), Enfermeros(as), y Técnicos en Salud, así como otros(as) Profesionales del área interesados(as) en el manejo de herramientas que promuevan la Gestión Participativa entre la comunidad y los centros de atención en Salud.

Objetivo General

Manejar herramientas de apoyo comunitario que faciliten procesos de Gestión Participativa, a fin de integrar a los usuarios y organizaciones comunitarias en las acciones de los Centros de Salud en el contexto del ejercicio de sus Derechos Salud.

Descripción de Módulos

Módulo 1: **Gestión Pública Participativa en Salud**

Objetivo Específico

Reconocer los diversos principios y enfoques teóricos que componen la Política de Gestión Pública participativa en Salud.

Contenidos

- Políticas Públicas de Participación social.
- Marco Jurídico-Normativo.
- Metodología para los diagnósticos participativos.
- Técnicas e Instrumentos para el Diagnóstico Participativo.

30 horas 

Descripción de Módulos

Módulo 2:

Metodología de Participación en Salud

Objetivo Específico

Identificar las diversas metodologías y enfoques que consideran la participación comunitaria y los Derechos humanos en la atención y trato al usuario en Salud.

Contenidos

- Modelo de atención integral.
- Enfoque de medicina familiar y comunitaria.
- Educación Participativa de Adultos.
- La educación Popular como herramienta de Participación social.
- Enfoque Familiar en Atención Primaria.
- Ciclo vital familiar e individual.

30 horas 

Descripción de Módulos

Módulo 3: **Técnicas de Participación Comunitaria**

Objetivo Específico

Manejar instrumentos metodológicos que promuevan la participación, organización y promoción de la salud entre la comunidad y los centros de atención en salud.

Contenidos

- El equipo de Salud como grupo.
- Actividades de educación para la Salud.
- Técnicas Participativas: concepto, técnicas e instrumentos.
- Etapas de crecimiento de los grupos.
- Educación Participativa de Freire.
- Características del trabajo de adultos con la comunidad.

30 horas 

Descripción de Módulos

Módulo 4:

Herramientas de apoyo al trabajo comunitario

Objetivo Específico

Aplicar herramientas de apoyo al trabajo comunitario que faciliten el diagnóstico, estudio e intervención participativa de la realidad de la comunidad local.

Contenidos

- Diagnósticos participativos.
- Propuesta de ASIS, su enfoque, herramientas y finalidad.
- Identificación de problemas.
- Priorización de problemas.
- Árbol del problema, causalidad.
- Elaboración y planificación de proyectos comunitarios.
- Análisis de viabilidad. Matriz FODA.

30 horas 

Descripción de Módulos

Módulo 5: **Competencias para el Trabajo Comunitario**

Objetivo Específico

Desarrollar competencias psicosociales que favorezcan el trabajo comunitario y la humanización de las relaciones entre los usuarios y los centros de atención en salud.

Contenidos

- Tipos de comunicación, verbal, no verbal.
- Comunicación terapéutica, herramientas prácticas.
- Perfil del paciente, familia y equipo de salud.
- Variables que afectan la humanización del servicio.
- Inteligencia emocional y humanización en salud.
- Aplicación del análisis transaccional en salud.

30 horas 

Descripción de Módulos

Módulo Final: **Estudio de casos**

Objetivo Específico

Evaluar los conocimientos entregados, mediante el estudio de casos orientados a abordar la Gestión Participativa en salud de los usuarios, las organizaciones comunitarias y los Centro de Atención en Salud.

Contenidos

- Test Final
- Trabajo Teórico-Práctico

20 horas 

