

Curso Competencias en Salud Familiar, Enfoque de Redes y Satisfacción Usuaria

120 horas

Introducción

El presente es un Curso e-learning, de 120 horas orientado a capacitar a equipos de salud, que se desempeñan en atención primaria, en la adquisición de las competencias necesarias para el trabajo en un centro de salud familiar o de un centro de salud que aspira a trabajar bajo el Modelo de Salud Familiar y Comunitaria.

Esta formación busca desarrollar competencias y habilidades para el trabajo con familias, la visita domiciliaria, el trato adecuado al usuario, la adquisición del enfoque de redes y la comprensión del Modelo de Salud Familiar.

Destinatarios

Curso orientado a capacitar a profesionales de la salud, administrativos o técnicos de nivel superior que se desempeñan en atención primaria.

Objetivo General

Capacitar a los trabajadores de la salud como líderes locales para la promoción de ésta y la gestión comunitaria, fortaleciendo las competencias y habilidades para el trabajo que realizan diariamente con las familias a su cargo.

Descripción de Módulos

Módulo 1: Atención Primaria y Modelo de Atención en Salud -25 horas

Objetivo Específico:

Identificar los elementos actuales del modelo de atención de salud con enfoque familiar y comunitario.

Contenidos:

- Modelo de atención integral
- Modelo de atención integral con Enfoque de medicina familiar y comunitario.
- Acciones en salud y los Enfoques a considerar.

Descripción de Módulos

Módulo 2: Promoción y Prevención de la Salud en Atención Primaria – 25 horas

Objetivo Específico:

Examinar los aspectos relacionados a la promoción y prevención de la salud desde un enfoque de salud integral.

Contenidos:

- Estrategias para la promoción y prevención de la salud.
- Metodología para la educación en adultos.
- Aspectos conceptuales y estrategias de participación en la APS.

Descripción de Módulos

Módulo 3: Herramientas para la Atención de la Población a cargo con Enfoque Familiar – 25 horas

Objetivo Específico:

Conocer las herramientas utilizadas para la atención de la población a cargo desde la mirada del enfoque de atención integral de salud

Contenidos:

- Elementos conceptuales y antecedentes del trabajo con familias.
- Niveles de intervención del equipo de salud.
- Evaluación e intervención Familiar.

Descripción de Módulos

Módulo 4: Satisfacción Usuaria y Modelo de Atención Integral de Salud -25 horas

Objetivo Específico:

Identificar los aspectos vinculados a la satisfacción usuaria y su relación con el modelo de atención integral de salud.

Contenidos:

- Satisfacción usuaria: Un indicador de calidad.
- Factores influyentes en la satisfacción usuaria.
- Evaluación de la satisfacción usuaria en APS

Descripción de Módulos

Módulo Final – 20 horas

Objetivo Específico:

Aplicar los conceptos aprendidos en la realidad laboral del alumno

Evaluación:

- Trabajo Final
- Test Global de conocimientos