

Diplomado Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial

2021

384 horas

Objetivo General

Reconocer el marco general, la metodología de evaluación y las exigencias del Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud existentes en Chile, lo que contribuye en la implementación de un modelo de gestión de calidad y seguridad asistencial óptimo.

Destinatarios

A profesionales de la salud que se desempeñan en instituciones prestadoras de servicios de salud.

Sección 1: Conceptos de Gestión de Calidad y Seguridad de la Atención Clínica

Duración: 96 horas

Objetivos Específicos:

Conocer el marco teórico, y desarrollar habilidades para identificar y priorizar problemas de calidad y seguridad asistencial, así como formular indicadores y monitorear la calidad y seguridad de los procesos asistenciales, de apoyo clínico y de servicios de soporte.

Descripción de los Módulos

MÓDULO 1: La industria de la salud, y los modelos de gestión y evaluación de la calidad en salud.

Duración: 24 Hr

MÓDULO 2: Planificación estratégica y gestión de servicios en instituciones prestadoras de servicios de salud.

Duración: 24 Hr

MÓDULO 3: Epidemiología y bioestadística aplicada a la gestión de calidad y seguridad en salud. Ciclo de mejora continua de la calidad.

Duración: 24 Hr

Diplomado Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial

MÓDULO 4: Marco jurídico normativo del actual sistema de salud chileno, respeto a la dignidad del paciente, y contexto jurídico.

Duración: 24 Hr

Sección 2: Modelo chileno de Acreditación del Sistema de Prestadores Institucionales de Salud

Duración: 96 horas

Objetivos Específicos:

Conocer el modelo chileno de acreditación del sistema de prestadores institucionales de salud, la conceptualización, estructura y evaluación de los estándares de acreditación de prestadores institucionales de salud de atención cerrada, atención abierta, laboratorios clínicos y centros de diálisis, y busca desarrollar habilidades para diseñar y evaluar un programa institucional de Gestión de Calidad y Seguridad de Pacientes con mirada sistémica.

Descripción de los Módulos

MÓDULO 1: Marco político normativo del Sistema de Salud en Chile

Duración: 24 Hr

MÓDULO 2: Conceptualización, estructura y evaluación del manual del estándar general de acreditación para prestadores institucionales de atención cerrada y abierta.

Duración: 24 Hr

Diplomado Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial

MÓDULO 3: Estructura y evaluación de la pauta de cotejo del estándar de acreditación de prestadores de atención cerrada y abierta.

Duración: 24 Hr

MÓDULO 4: Conceptualización, estructura y evaluación del manual del estándar general de acreditación para laboratorios clínicos y centros de diálisis.

Duración: 24 Hr

Sección 3: Cultura de Seguridad Clínica: Prevención y Gestión de Incidentes de Seguridad de Pacientes

Duración: 96 horas

Objetivos Específicos:

Conocer el marco jurídico y la gestión de registros clínicos asociados a la seguridad del paciente, y aplicar la herramienta de Análisis de Causa Raíz en casos de incidentes de seguridad asistencial y desarrollar habilidades para identificar, reconocer y gestionar los riesgos clínicos y asistenciales.

Descripción de los Módulos

MÓDULO 1: Proceso de gestión de riesgos, conceptualización y herramientas de gestión de los riesgos clínicos.

Duración: 19 Hr

Diplomado Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial

MÓDULO 2: Identificación de potenciales riesgos clínicos según tipo de atención y complejidad de las prestaciones.

Duración: 19 Hr

MÓDULO 3: Análisis de Causa Raíz: metodología, aplicación y documentación. Gestión de eventos adversos: definición conceptual, nomenclatura y diseño de sistemas de notificación.

Duración: 19 Hr

MÓDULO 4: Programa IAAS, y revisión de la normativa vigente.

Duración: 19 Hr

MÓDULO 5: Liderazgo y cultura de seguridad de pacientes en una institución prestadora de servicios de salud. Gestión por procesos en la implementación de un programa de calidad y seguridad asistencial.

Duración: 20 Hr

Sección 4: Ámbitos y Servicios de Apoyo en la Gestión de Calidad y Seguridad de Acreditación

Duración: 96 horas

Objetivos Específicos:

Conocer los elementos esenciales de la gestión de calidad y seguridad en los ámbitos de recursos humanos, acceso, oportunidad y continuidad de la atención; equipamiento e instalaciones del sistema de acreditación de prestadores institucionales de servicios de salud, servicios de apoyo clínico de esterilización, laboratorio clínico, banco de sangre, imagenología y farmacia del sistema de acreditación de prestadores institucionales de servicios de salud.

Descripción de los Módulos

MÓDULO 1: Gestión de calidad y seguridad asistencial y recursos humanos. Gestión de calidad y seguridad asistencial en lo relativo al acceso, oportunidad y continuidad de la atención.

Duración: 19 Hr

MÓDULO 2: Gestión de calidad y seguridad asistencial en lo relativo al equipamiento de uso clínico. Gestión de calidad y seguridad asistencial en lo relativo a las instalaciones de una institución prestadora de servicios de salud.

Duración: 19 Hr

MÓDULO 3: Gestión de calidad y seguridad asistencial en el servicio de apoyo farmacia. Gestión de calidad y seguridad asistencial en los servicios de laboratorio clínico y banco de sangre.

Duración: 19 Hr

MÓDULO 4: Gestión de calidad y seguridad asistencial en la esterilización de elementos clínicos.

Duración: 19 Hr

MÓDULO 5: Gestión de calidad y seguridad asistencial en el servicio de imagenología.

Duración: 20 Hr

Metodología

Contenido

Sincrónico: 1 webinar por cada Sección

Asincrónico: Manuales y lecturas descargables, clases en presentaciones o videos del relator

Evaluación:

Test por sección.

Tarea por sección.

Foro de preguntas por módulo. (Formativo)