

SALUD FAMILIAR, HUMANIZACIÓN Y RELACIONES DE AYUDA EN APS

RED LEARNING
Formamos para crecer

Curso
Modalidad
Autoinstruccional

80
HORAS

INTRO- DUCCIÓN

Este Curso pretende desarrollar competencias para el abordaje de la salud desde la perspectiva del enfoque de la salud familiar. Su propósito consiste en explicitar el enfoque bio la salud que se está implementando en Chile psicosoc ial de partir de la reforma, y que se encuentra en la misma línea que los estándares internacionales en lo que hace atención primaria de la salud.

Este Curso se sustenta en las experiencias formativas de los do formación académica centes quienes han combinado la con la aplicación práctica de los conocimientos en diferentes actividades del quehacer en salud, como así mismo de la red que poseen con instituciones internacionales en las cuales han sido formadas .



Objetivo General

- Promover el proceso de consolidación del modelo de salud familiar y comunitario.
- Incorporar la PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS, que ponga como referencia a la familia como centro de la APS.
- Analizar los problemas de salud desde una perspectiva preventiva y promocional.

DESTINATARIOS

Personal técnico y profesional de Salud, Corporaciones de Salud y Establecimientos de Atención Primaria. Médicos de Atención Primaria, Médicos generales. Profesionales de la salud de la Atención Primaria.

CONTENIDOS



MÓDULO 1

APS y Salud Familiar

OBJ. ESPECÍFICOS	Desarrollar habilidades para valorar y utilizar la educación como una herramienta indispensable para la atención primaria y salud de la familia.
HORAS	15 horas
CONTENIDOS	Modelo de atención integral Enfoque de medicina familiar y comunitario Enfoque Familiar en Hospitales y APS Enfoque de derechos humanos en salud, elementos fundamentales Calidad en el servicio como derecho de los usuarios.

MÓDULO 2

Promoción de la Salud

OBJ. ESPECÍFICOS	Diseñar estrategias que contribuyan a la comprensión del usuario de salud como parte de una comunidad.
HORAS	15 horas
CONTENIDOS	Salud Familiar en la Comunidad Fundamentos de Prevención en Atención Primaria y en Hospitales Comunitarios Consejería familiar: la consulta médica Intervención en crisis. Habilidades relacionales Empatía y humanización del trato al usuario.

MÓDULO 3 Relaciones de Ayuda

OBJ. ESPECÍFICOS	Conocer el marco teórico y de actuación que se pone en juego en las relaciones de ayuda Aplicar estrategias de vinculación orientadas a una relación de ayuda centrada en la persona
HORAS	15 horas
CONTENIDOS	Definir el concepto de relación de ayuda Situación de crisis y expectativas del ayudado Estilos de relación de ayuda. Hacia el estilo empático Estilo centrado en la persona: consideraciones holísticas Actitud empática y escucha activa.

MÓDULO 4 La Humanización y Calidad del Trato al Paciente

OBJ. ESPECÍFICOS	Aplicar estrategias que contribuyan a la formación y fortalecimiento del equipo, desarrollando su potencial Dinamizar la comunicación con los pacientes privilegiando la humanización del trato
HORAS	15 horas
CONTENIDOS	Concepto de humanización del trato Variable que afectan la humanización del servicio Inteligencia emocional y su importancia para la humanización en salud La comunicación con los pacientes: Tipos de comunicación, verbal, no verbal Trabajos en equipos de salud: habilidades comunicacionales La entrevista médica: el vínculo con el paciente. Comunicación terapéutica, herramientas prácticas

MÓDULO FINAL

Diseño de un proyecto en el marco de contenidos del curso

Aplicar los conceptos aprendidos en la realidad laboral del alumno.

20 HORAS



RED LEARNING

Formamos para crecer